

## **FAQ dla uczestników projektów aktywizacyjnych realizowanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, tj. projektów:**

- **MOJA STREFA WPŁYWU** program aktywizacji osób młodych na wielkopolskim rynku pracy, nr POWR.01.02.01-30-0124/18
- **PRO-ZAWÓD 2.0**, nr RPWP.06.02.00-30-0098/18
- **Zrób to z POWERem!**, nr POWR.01.02.01-12-0094/19
- **MOJA STREFA WPŁYWU 2.0**, nr POWR.01.02.01-24-0186/18
- **KIERUNEK RYNEK PRACY 2.0**, nr RPMP.08.02.00-12-0048/18

### **1. Jaką macie Państwo przyjętą procedurę w momencie ograniczonej możliwości przemieszczania i gromadzenia się?**

W trosce o bezpieczeństwo uczestników projektu wsparcie zarówno indywidualne, jak i grupowe będzie odbywało się zdalnie, bez konieczności przemieszczania się.

### **2. W jakiej formie będą realizowane kursy?**

Kursy będą się odbywały w formie zdalnej za pośrednictwem Internetu. Nie będzie konieczności instalowania dodatkowej aplikacji. Uczestnicy otrzymają na adres e-mail link, poprzez który dostaną się na platformę szkoleniową. Kurs odbywać się będzie w czasie rzeczywistym, w stałym kontakcie z trenerem. Formuła kursu w całości będzie zrealizowana bez konieczności wychodzenia z domu, łącznie z egzaminem weryfikującym wiedzę i kończącym szkolenie. Przy uzyskanym pozytywnym wyniku szkolenia będzie wydawany certyfikat. Szczegółowe informacje nt. zasad realizacji kursów będą przekazywane Państwu na bieżąco, jak tylko uzyskamy zgody od Instytucji nadzorujących realizację poszczególnych projektów.

### **3. Co z praktykami w ramach kursu na Opiekunkę dziecięcą w sytuacji kiedy do odwołania zamknięte są placówki opiekuńcze? Czy mam szansę na zatrudnienie w tej branży?**

Działamy na rzecz uczestników, którzy zdecydowali się na ten obszar rozwoju jeszcze przed pandemią. Po pierwsze, planujemy ukończenie części szkoleniowej (teoretycznej) w trybie on-line, dzięki której otrzymają Państwo kwalifikację i certyfikat. Po drugie, realizację praktyk umożliwimy od razu, kiedy otrzymamy zgodę na powrót do placówek edukacyjnych – wówczas też będziecie Państwo mogli uzupełnić kurs o 80 godzin wymaganych praktyk, uzupełnicie egzamin o część praktyczną i nabędziecie Państwo uprawnienia do pracy w zawodzie.

Osobom, które nie mogą czekać na ukończenie części praktycznej, możemy zaproponować inny rodzaj szkolenia uzupełniającego (po otrzymaniu zgody ze strony Instytucji Pośredniczącej), tak by wspomóc Państwa w podjęciu pracy w szybszym terminie.

### **4. Czy będzie możliwa realizacja staży zawodowych?**

Staż jest w obecnej sytuacji formą wsparcia najbardziej problematyczną, ze względu na liczne zagrożenia związane z pandemią. Każda propozycja realizacji stażu będzie rozpatrywana indywidualnie, każda także będzie musiała być zaakceptowana przez Instytucję Pośredniczącą przyznającą nam środki na realizację projektu, tj. Wojewódzki Urząd Pracy. Decyzje te będą zależały od branży, rodzaju stażu i zakresu wykonywanych obowiązków.

#### **5. Co w sytuacji, jeśli nie mam komputera/kamerki i mikrofonu przy komputerze?**

Na czas realizacji kursu w sytuacji braku wymaganego sprzętu komputerowego, my jako realizator projektu będziemy Państwu udostępniać komputer z docelowym przeznaczeniem na łączenie on-line podczas zajęć. W przypadku wsparcia indywidualnego (doradztwo zawodowe, pośrednictwo pracy, wsparcie motywacyjne) zachęcamy do użytkowania innych narzędzi umożliwiających komunikację, np. telefon z aplikacją – komunikatorem.

#### **6. Czy za zrealizowane dotąd godziny szkolenia będzie wypłacone stypendium szkoleniowe?**

Tak, za godziny, które dotąd były zrealizowane zostały już wypłacone/lub będą wypłacane stypendia w wysokości proporcjonalnej do liczby godzin, na których byli Państwo obecni lub za które usprawiedliwili Państwo nieobecność. Termin wypłaty stypendiów uzależniony jest od otrzymania listy obecności od Wykonawcy, który prowadzi szkolenie.

#### **7. Czy w sytuacji konieczności opieki nad dzieckiem nieobecność na stażu będzie usprawiedliwiona? Czy otrzymam za ten czas stypendium stażowe? Jakie dokumenty należy wówczas złożyć?**

Tak, w sytuacji konieczności podjęcia opieki nad dzieckiem do lat 8 oraz w związku z zamknięciem placówek opiekuńczych (żłobki/przedszkola/szkoły) nieobecność będzie usprawiedliwiona, pod warunkiem przedłożenia: oświadczenia o zamknięciu placówki i o konieczności podjęcia opieki nad dzieckiem do lat 8, a także za 03.2020r. listy obecności na stażu za dni kiedy on się odbywał.

#### **8. Czy w sytuacji zamknięcia firmy i braku możliwości realizacji stażu przysługuje stypendium stażowe?**

Tak, pod warunkiem dołączenia do karty czasu pracy i przesłaniu oświadczenia o zamknięciu placówki na czas pandemii podpisanego przez przedstawiciela Stażodawcy.

#### **9. Czy jestem ubezpieczona / ubezpieczony?**

Tak, ubezpieczenie trwa do końca kursu, Z uwagi na fakt, iż kurs nie został zakończony nadal jesteście Państwo objęci ubezpieczeniem. W przypadku wizyty u lekarza i konieczności wystawienia L4 należy podać dane SENSE consulting:

**SENSE consulting sp. z o.o.**

**ul. Św. Michała 43**

**61-119 Poznań**  
**NIP 7781456826**

**10. Czy w obecnej sytuacji będzie możliwość znalezienia zatrudnienia?**

Na bieżąco śledzimy trendy na rynku pracy i analizujemy oferty zatrudnienia. W sytuacji wzrostu bezrobocia przewagę uzyskują Ci kandydaci, którzy posiadają wysokie kwalifikacje, co za tym idzie każdy kurs zawodowy, certyfikat potwierdzający kwalifikacje będzie miał znaczenie w ubieganiu się o zatrudnienie, dlatego też warto w czasie kryzysu podnosić swoje kwalifikacje. Duże znaczenie ma także profesjonalnie przygotowane CV, dlatego też nasi pośrednicy pracy będą kontynuowali pracę z Państwem. W ramach pośrednictwa pracy zaoferujemy Państwu indywidualne konsultacje w zakresie zdalnych rekrutacji. Będziemy się z Państwem dzielić naszą wiedzą, abyśmy razem mogli adaptować się do nowej sytuacji. Będziemy wdzięczni za dzielenie się Państwa spostrzeżeniami dot. rekrutacji i poszukiwania zatrudnienia.

**11. Jak podpisać listę obecności, jeśli mam staż zdalny?**

Proszę wziąć zaświadczenie o pracy zdalnej. Listę podpisuje jedna osoba, albo opiekun albo stażysta i przesyła skan. Proszę zachować oryginał listy.

**12. Jak dostarczyć wniosek o zwrot kosztów dojazdu? Nie chcę iść na pocztę.**

Proszę przesłać skan wniosku i zachować oryginał. Kiedy tylko będzie możliwe, proszę niezwłocznie oryginał wysłać do Poznania

**13. Czy w związku z zaistniałą sytuacją staż zostanie przedłużony?**

Istnieje możliwość wydłużenia stażu maksymalnie do 6 miesięcy, w przypadku chęci przedłużenia prosimy skontaktować się z Pośrednikiem Pracy.

**14. W jaki sposób zostanie przekazany Uczestnikom sprzęt komputerowy w sytuacji ograniczeń rządowych związanych z przemieszczaniem się?**

Wykonawca szkolenia dowiezie sprzęt pod wskazany przez Uczestnika adres. Uczestnik kursu poświadczy na stosownym dokumencie odbiór sprzętu.

**15. Co z odpowiedzialnością za przekazany sprzęt?**

Sprzęt jest ubezpieczony, jednak odpowiedzialność za ewentualne zniszczenia leży po stronie Uczestnika Projektu. Obowiązkiem Uczestnika jest dbanie o sprzęt i zachowanie go w stanie, w jakim został mu przekazany.

**Co w przypadku korzystania z własnego sprzętu (amortyzacja)? Czy jest możliwość rozliczenia kosztów domowego/prywatnego łącza internetowego oraz zużycia prądu? W**

przypadku realizacji wsparcia grupowego zapewniamy sprzęt niezbędny do uczestnictwa w kursie i Internet. Nie ma możliwości zrefundowania kosztów poniesionych z zużyciem sprzętu prywatnego czy prądem, gdyż ich wartość jest niemożliwa do oszacowania. Zdajemy sobie sprawę z Państwa trudnej sytuacji i staramy się wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom. Uczestnikom, którzy nie będą mogli lub nie będą chcieli uczestniczyć we wsparciu zdalnym proponujemy kontynuację wsparcia w formie stacjonarnej po ustaniu ograniczeń związanych z pandemią.

#### **16. Jak wygląda przewidywany terminarz ewentualnych zajęć?**

Na ten moment czekamy od Instytucji Pośredniczących na odpowiedzi i akceptację zaproponowanych przez nas rozwiązań dotyczących możliwości prowadzenia wsparcia grupowego i indywidualnego w formie zdalnej. Jak tylko otrzymamy informację przygotowany zostanie dla Państwa terminarz zajęć, który niezwłocznie zostanie Państwu przekazany.