

## **Tytuł szkolenia: Zarządzanie wielokulturowością i różnorodnością w organizacji**

Czas trwania: 16h/2 dni

Trenerka: Joanna Janowicz

### **Celem szkolenia jest:**

- Efektywne zarządzanie wielokulturowością w organizacji i wykorzystywanie jej potencjału
- Efektywna komunikacja w wielokulturowych zespołach
- Pozytywne wykorzystanie różnic wynikających z pochodzenia etnicznego, wieku, płci czy przekonań.
- Kształtowanie wśród pracowników postawy otwartości i akceptacji różnic.
- Przeciwdziałanie konfliktom wynikającym z różnic.
- Uświadomienie sobie „nieświadomego uprzedzenia” i jego konsekwencji dla pracy zespołu i funkcjonowania organizacji
- Przewycięzanie uprzedzeń i stereotypów.
- Tworzenie możliwości transferu kompetencji, dzielenia się know-how i zarządzania wiedzą w różnorodnej organizacji.
- Wdrażania rozwiązań sprzyjających równemu traktowaniu.
- Budowanie kultury organizacyjnej sprzyjającej wykorzystaniu indywidualnego potencjału pracowników.

### **Program:**

#### **Dzień 1**

#### **Moduł 1. Zarządzanie wielokulturowością – trend czy normalność**

- Zrozumienie różnic kulturowych – nauczysz się, jak różne kultury postrzegają sukces, czas, relacje biznesowe oraz komunikację, co jest kluczowe do skutecznego zarządzania zespołem wielokulturowym.
- Czym jest zarządzanie różnorodnością?
- Czy różnorodność to różna płęć, wiek.... czy może kompetencje, predyspozycje i różne cechy osobowości?
- Różnorodność – międzynarodowe, a polskie realia
- Kluczowe aspekty i punkty standardu zarządzania różnorodnością i inkluzji pracowników

## **Moduł 2. Kluczowe aspekty i punkty standardu zarządzania wielokulturowością pracowników**

- Rozwój umiejętności międzykulturowej komunikacji – zrozumiesz, jak psychologia międzykulturowa wspiera efektywną komunikację, co przyczyni się do lepszego zrozumienia i współpracy w zespole.
- Czym jest „inclusive leadership”?
- Korzyści z zarządzania wielokulturowością dla organizacji
- Kluczowe wartości kultury opartej o zarządzanie wielokulturowością
- Jak przygotować pracowników do kultury różnorodności spójnej z wymogami organizacji i pokazującymi lokalne korzyści

## **Dzień 2**

### **Moduł 3. Filary zarządzania różnorodnym zespołem: Wyzwania, trudności i ograniczenia w zarządzaniu.**

- Strategie adaptacji – poznasz cztery strategie adaptacji w zespole zróżnicowanym kulturowo, które umożliwią skuteczne integrowanie różnorodności i wzmacnianie współpracy.
- Wyzwania związane z komunikacją i budowaniem zaufania w zespole o różnych doświadczeniach i punktach widzenia.
- Potencjalne konflikty i napięcia wynikające z różnic kulturowych i wartościowych.

### **Moduł 4. Kształtowanie wartości związanych z pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.**

- Wzrost kreatywności i innowacyjności – dowiesz się, jak wielokulturowość zespołu może stać się źródłem nowych pomysłów i perspektyw, co zwiększa potencjał innowacyjny firmy.
- Zarządzanie wartościami – nauczysz się, jak pogodzić wartości firmy, środowiska i własne, aby lepiej zrozumieć i wprowadzać w życie cele organizacji.
- Wartości i potrzeby, aby stworzyć otwarte i przyjazne środowisko dla różnorodnych pracowników.
- Rola skutecznej komunikacji w zespole złożonym z różnorodnych osobowości i perspektyw.

### **Moduł 5. Wspieranie rozwoju osobistego i zawodowego pracowników różnych kultur i grup wiekowych.**

- Zrozumienie relatywizmu kulturowego – lepiej zrozumiesz i nauczysz się stosować kody kulturowe, co jest niezbędne do unikania konfliktów i podniesienia efektywności pracy zespołowej.
- Umiejętności lidera w zespole międzykulturowym – otrzymasz narzędzia do skutecznego komunikowania i zarządzania zespołem wielokulturowym, w tym w przygotowanie i prezentację efektywnego expose.
- Znaczenie rozwoju osobistego i zawodowego oraz praktyczne działania wspierające.
- Przykłady osobistych i zawodowych historii, ze szczególnym uwzględnieniem różnic kulturowych i pokoleniowych. Praktyka.

### **Dlaczego warto się tego uczyć?**

- Rozpoznaje specyfikę podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.
- Sprawnie wykorzystuje wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.
- Kształtuje kulturę pracy oraz rozwiązania wspierające, ukierunkowane na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.
- Buduje i wdraża rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z firmą.
- Kształtuje pozytywny wizerunek firmy otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału.
- Kształtuje wśród pracowników wartości związane z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.