

## **Różnorodny zespół, tajniki inkluzywnej komunikacji. Jak poprawić komunikację i zwiększyć efektywność współpracy.**

**Czas trwania:** 2 dni

### **Cele szkolenia:**

Celem warsztatu jest rozwój kompetencji komunikacyjnych i współpracy w różnorodnych zespołach – tak, aby różnice (pokoleniowe, kulturowe, poznawcze czy osobowościowe) stawały się źródłem synergii, innowacji i zaangażowania, a nie napięć czy nieporozumień. Uczestnicy nauczą się, jak tworzyć środowisko sprzyjające otwartej, empatycznej i skutecznej komunikacji, opartej na zaufaniu i bezpieczeństwie psychologicznym.

### **Szkolenie odpowiada na pytania:**

- Jak niestabilność, niepewność i złożoność (świat BANI) wpływają na komunikację i współpracę?
- Jak komunikować się w sposób inkluzywny, uwzględniający różnorodne style poznawcze, generacyjne i osobowościowe?
- Jak budować bezpieczeństwo psychologiczne w codziennych interakcjach?
- Jak rozpoznać sygnały wycofania i wypalenia w zespole?
- Jak reagować na napięcia i konflikty w zespołach różnorodnych?
- Jak efektywnie współpracować w zespole o różnych opiniach, tempie pracy i sposobach myślenia?

### **Program:**

#### **Moduł 1. Wprowadzenie i kontekst współczesnego świata pracy**

- Świat BANI – jak niestabilność, niepewność i złożoność wpływają na komunikację
- Różnorodność w miejscu pracy: pokoleniowa, kulturowa, poznawcza i neuroróżnorodność
- Wyzwania współczesnych zespołów: zdrowie psychiczne, wypalenie, quiet quitting

#### **Moduł 2. Styl komunikacji w różnorodnym zespole**

- Jak nasze preferencje komunikacyjne wpływają na współpracę

- Rozpoznawanie i dopasowanie stylu komunikacji do odbiorcy
- Bariery komunikacyjne w zespołach różnorodnych

### **Moduł 3. Inklusywna komunikacja w praktyce**

- Zasady języka inkluzywnego i komunikacji opartej na empatii
- Jak reagować, gdy ktoś czuje się pominięty lub niezrozumiany
- Sygnały wycofania i sposoby ich zauważania

### **Moduł 4. Warsztaty praktyczne**

- Ćwiczenia w parach: różne style komunikacji
- Praca w małych grupach: opracowanie „Zespołowej umowy komunikacyjnej”
- Mini-symulacje i feedback od uczestników

### **Moduł 5. Współpraca w zespole różnorodnym**

- Co sprzyja efektywności i zaangażowaniu zespołów (badania/raporty)
- Rola bezpieczeństwa psychologicznego i zaufania w komunikacji
- Jak budować mosty między różnymi sposobami myślenia i działania

### **Moduł 6. Zarządzanie napięciem i różnicami w zespole**

- Mechanizmy powstawania konfliktów w zróżnicowanym środowisku
- Komunikacja w sytuacjach nieporozumień i napięć
- Jak prowadzić rozmowy o wartościach i emocjach

### **Moduł 7. Trudne rozmowy w praktyce**

- Symulacje rozmów: różne style, potrzeby i emocje
- Techniki aktywnego słuchania i feedbacku wspierającego
- Praca na realnych wyzwaniach zespołów

### **Moduł 8. Wspólne projektowanie lepszej komunikacji**

- Opracowanie pomysłów na usprawnienia komunikacji w zespole
- Tworzenie planów wdrożenia i mikronawyków

### **Moduł 9. Zakończenie i podsumowanie**

- Kluczowe lekcje, wnioski i zobowiązania do wdrożenia
- Zamknięcie warsztatu i refleksja grupowa

#### **SENSE**

**Consulting sp. z o. o.**

ul. Podgórze 11/31

61-749 Poznań

**NIP:** 7781456826

**T** +48 61 843 26 11

**E** [biuro@senseconsulting.pl](mailto:biuro@senseconsulting.pl)

**senseconsulting.pl**