

Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji

Czas trwania: 2 dni

Program:

Moduł 1. Wprowadzenie i cele szkolenia

- Kontrakt z uczestnikami
- Przedstawienie celów warsztatu
- Wprowadzenie do tematu różnorodności

Moduł 2. Różnorodność i inkluzywność – co to znaczy w praktyce?

- Rodzaje różnorodności: wiek, płeć, przekonania, styl poznawczy, kultura, neurotypowość
- Stereotypy i uprzedzenia – jak wpływają na relacje w pracy
- Korzyści z różnorodności: kreatywność, efektywność, retencja talentów

Moduł 3. Komunikacja w zróżnicowanym zespole

- Style komunikacji vs. różnice kulturowe
- Bariery komunikacyjne wynikające z różnic
- Aktywne słuchanie i zadawanie pytań
- Porozumienie mimo różnic

Moduł 4. Budowanie kultury opartej na szacunku i równości

- Jak kształtować postawy w zespole które wspierają różnorodność?
- Codzienne mikroakty – zachowania, które robią różnicę
- Przeciwdziałanie wykluczeniu

Moduł 5. Konflikty w zespole – rozumienie i rozwiązywanie

- Źródła napięć w różnorodnych zespołach
- Style reagowania na konflikt
- Konflikty w zespołach różnorodnych – jak nimi zarządzić?

Moduł 6. Przegląd prawny i ramy etyczne

- Antydyskryminacja, równość szans, inkluzywność – regulacje prawne
- Polityki wewnętrzne organizacji
- Wartości firmy jako kompas

Moduł 7. Przegląd prawny i ramy etyczne

- Rola lidera w różnorodnym zespole
- Motywowanie i delegowanie z uwzględnieniem różnic indywidualnych
- Jak budować poczucie przynależności i zaangażowania

Moduł 8. Innowacyjność dzięki różnorodności

- Jak różnice generują nowe pomysły?
- Techniki wykorzystania różnorodnych perspektyw w pracy zespołu

Moduł 9. Przepływ wiedzy w zespołach

- Transfer wiedzy międzypokoleniowy i międzykulturowy
- Mentoring odwrotny
- Praktyki dzielenia się wiedzą

Moduł 10. Podsumowanie i plan wdrożeniowy

SENSE

Consulting sp. z o. o.

ul. Podgórze 11/31

61-749 Poznań

NIP: 7781456826

T +48 61 843 26 11

E biuro@senseconsulting.pl

senseconsulting.pl