

**Dotacje
Szkolenia
Innowacje**

Identyfikacja potrzeb biznesowych w zakresie automatyzacji.

Czas trwania: 8 godzin

Cel szkolenia:

Nauczenie uczestników rozpoznawania procesów i zadań, w których wykorzystanie agenta AI może przynieść mierzalną korzyść biznesową, ograniczyć pracochłonność, skrócić czas realizacji lub poprawić jakość obsługi.

Uczestnik analizuje potrzeby biznesowe, mapuje wybrany proces i określa wymagania dla projektowanego rozwiązania.

Program:

1. Agent AI, chatbot i klasyczna automatyzacja – najważniejsze różnice.
2. Charakterystyka procesów odpowiednich dla agentów AI.
3. Analiza potrzeb biznesowych i problemów użytkowników.
4. Identyfikacja marnotrawstwa, powtarzalności i wąskich gardeł.
5. Mapowanie procesu obecnego.
6. Dane, dokumenty, decyzje i systemy wykorzystywane w procesie.
7. Identyfikacja zadań dla AI oraz zadań pozostających po stronie człowieka.
8. Określenie użytkownika i odbiorcy rezultatów pracy agenta.
9. Formułowanie celu, zakresu i ograniczeń rozwiązania.
10. Identyfikacja podstawowych ryzyk.
11. Definiowanie mierników sukcesu i KPI.
12. Ocena korzyści w relacji do kosztu i złożoności wdrożenia.
13. Priorytetyzacja przypadków użycia.

Efekty szkolenia

Uczestnik:

- analizuje proces biznesowy pod kątem zastosowania AI;
- wskazuje zadania odpowiednie do wykonania przez agenta;
- określa dane, dokumenty i narzędzia potrzebne agentowi;
- rozdziela odpowiedzialność między człowieka i AI;
- opisuje wymagania biznesowe dla rozwiązania;
- określa korzyści, koszty, ryzyka i mierniki sukcesu;
- przedstawia i uzasadnia wybrany przypadek użycia.