

Umiejętność skutecznej komunikacji człowieka z AI

Czas trwania: 8 godzin

Cel szkolenia:

Rozwinięcie umiejętności projektowania sposobu komunikacji i działania agenta AI: jego roli, celu, instrukcji, sposobu przekazywania kontekstu, zakresu samodzielności oraz zasad współpracy z człowiekiem.

Uczestnicy wykorzystują zasady komunikacji z modelami językowymi do stworzenia kompletnej specyfikacji zachowania agenta.

Program:

1. Model językowy jako element agenta AI.
2. Architektura agenta: instrukcja, wiedza, narzędzia, pamięć i użytkownik.
3. Definiowanie roli, celu i zakresu odpowiedzialności agenta.
4. Projektowanie instrukcji systemowej.
5. Przekazywanie kontekstu, danych i ograniczeń.
6. Definiowanie oczekiwanego formatu odpowiedzi.
7. Projektowanie wieloetapowej realizacji zadania.
8. Zasady korzystania z firmowej wiedzy i dokumentów.
9. Projektowanie pytań doprecyzowujących.
10. Obsługa brakujących danych i sytuacji wyjątkowych.
11. Ograniczanie halucynacji i nadmiernej pewności odpowiedzi.
12. Definiowanie sytuacji, w których agent powinien przerwać działanie.
13. Human-in-the-loop: zatwierdzanie, eskalacja i kontrola człowieka.
14. Tworzenie scenariuszy testowych.
15. Ocena poprawności i jakości działania agenta.

Efekty szkolenia

Uczestnik:

- projektuje rolę i zakres działania agenta;
- tworzy jego instrukcję systemową;
- określa dane wejściowe i oczekiwany format rezultatu;
- projektuje przebieg rozmowy i realizacji zadania;
- definiuje obsługę błędów oraz wyjątków;
- ustala granice autonomii agenta;
- wskazuje punkty wymagające zatwierdzenia przez człowieka;
- przygotowuje przypadki testowe umożliwiające ocenę rozwiązań.