

Projektowanie i zarządzanie automatyzacją procesów biznesowych (workflow automation)

Czas trwania: 16 godzin (2 dni)

Cel szkolenia:

Przygotowanie uczestników do zaprojektowania, skonfigurowania i przetestowania działającego agenta AI z wykorzystaniem narzędzi low-code.

Uczestnicy przekładają przygotowany przypadek użycia oraz specyfikację agenta na konkretny przepływ pracy, łącząc model AI z dokumentami, danymi i wybranymi narzędziami biznesowymi.

Program:

Dzień 1 – projektowanie i budowa

1. Przełożenie procesu biznesowego na workflow agenta.
2. Modelowanie etapów, warunków i ścieżek decyzyjnych.
3. Wybór środowiska low-code i komponentów rozwiązania.
4. Konfiguracja modelu oraz instrukcji agenta.
5. Podłączenie źródeł wiedzy i dokumentów.
6. Korzystanie z gotowych konektorów.
7. Integracja z formularzem, pocztą, arkuszem, kalendarzem lub innym narzędziem.
8. Projektowanie działań wykonywanych automatycznie.
9. Przekazywanie danych pomiędzy etapami procesu.
10. Konfiguracja punktu zatwierdzenia przez człowieka.
11. Obsługa błędów, brakujących danych i sytuacji wyjątkowych.

Dzień 2 – testowanie i doskonalenie

1. Uruchomienie kompletnego przepływu.
2. Testy funkcjonalne i testy przypadków brzegowych.
3. Ocena jakości odpowiedzi agenta.
4. Weryfikacja kompletności przekazywanych danych.
5. Analiza błędów oraz logów wykonania.
6. Doskonalenie instrukcji i przebiegu workflow.
7. Ograniczanie ryzyka nieprawidłowych działań.
8. Ocena czasu, kosztów i efektywności rozwiązania.
9. Przygotowanie dokumentacji prototypu.
10. Prezentacja i obrona rozwiązania.
11. Rekomendacje dotyczące pilotażu i dalszego wdrożenia.

Efekty szkolenia

Uczestnik:

- modeluje proces realizowany przez agenta;
- konfiguruje workflow w środowisku low-code;
- łączy model AI ze źródłem wiedzy lub narzędziem biznesowym;
- wdraża reguły, warunki i punkty zatwierdzania;
- testuje poprawność działania rozwiązania;
- analizuje błędy i doskonalić workflow;
- dokumentuje sposób działania prototypu;
- przedstawia korzyści i ograniczenia rozwiązania;
- przygotowuje rekomendację pilotażu.