

Komunikacja i budowanie zaufania jako fundament roli lidera projektu.

Czas trwania: 1 dzień

Cele szkolenia:

Celem szkolenia jest rozwój umiejętności komunikacyjnych liderów projektów, w tym budowanie zaufania i bezpieczeństwa psychologicznego w zespole. Uczestnicy nauczą się, jak skutecznie zarządzać relacjami z interesariuszami, jak utrzymać pewność siebie w zarządzaniu projektem, a także jak zastosować asertywną komunikację w codziennych interakcjach. Warsztat pomoże uczestnikom lepiej rozumieć, jak ich postawa jako lidera wpływa na zespół i jak budować fundamenty współpracy, które prowadzą do osiągnięcia celów projektowych.

Szkolenie odpowiada na pytania:

- Jakie są kluczowe cechy tożsamości lidera projektu?
- Jak prowadzić rozmowy z interesariuszami i zarządzać projektem w sposób asertywny?
- Jak budować zaufanie i bezpieczeństwo psychologiczne w zespole projektowym?
- Jakie techniki komunikacyjne pomagają w utrzymaniu klarownych granic i relacji w zespole?
- Jakie narzędzia wspierają skuteczną komunikację w trudnych rozmowach i przy przeciwdziałaniu konfliktom?

Program:

Moduł 1. Lider projektu w trzech wymiarach – zadania, ludzie, interesariusze

- Jak rozumieć rolę lidera projektu – nie tylko jako koordynatora, lecz jako architekta relacji i zaufania.
- Równowaga między realizacją zadań a troską o ludzi i relacje z otoczeniem projektu.
- Jak rozpoznawać różne oczekiwania interesariuszy i nimi zarządzać.

Moduł 2. Postawa lidera jako narzędzie wpływu

- Jak postawa lidera modeluje zachowania, nastroje i zaangażowanie zespołu.
- Zasada „lustrzanego wpływu” – jak emocje i sposób komunikacji lidera przenoszą się na zespół.

- Budowanie autentycznego przywództwa opartego na spójności i szacunku.
- Jak zachować pewność siebie i klarowność przekazu w sytuacjach presji i niepewności.

Moduł 3. Zaufanie i bezpieczeństwo psychologiczne w zespole projektowym

- Czym jest bezpieczeństwo psychologiczne i dlaczego jest warunkiem efektywności.
- Piramida Lencioniego – pięć poziomów zaufania i współpracy w zespole.
- Jak rozpoznawać sygnały utraty zaufania i jak im przeciwdziałać.
- Strategie lidera wspierające kulturę otwartości, odwagi i konstruktywnej informacji zwrotnej.

Moduł 4. Skuteczna komunikacja lidera projektu

- Model 4 uszu von Thuna – jak uniknąć błędnych interpretacji i nadmiaru emocji w rozmowie.
- Najczęstsze pułapki poznawcze w komunikacji projektowej i sposoby ich omijania.
- Narzędzia skutecznego słuchania: parafraza, klaryfikacja, DDI, odzwierciedlanie emocji.
- Asertywna komunikacja w duchu postawy OK–OK – jak jasno wyrażać oczekiwania i granice z szacunkiem dla drugiej strony.

Moduł 5. Kontraktowanie i utrwalanie zasad współpracy

- Czym różni się kontrakt merytoryczny, psychologiczny i strukturalny w projekcie.
- Jak włączać zespół w tworzenie wspólnych zasad komunikacji i współpracy.
- Jak przeciwdziałać napięciom i nieporozumieniom poprzez jasne ustalenia.
- Wypracowanie mini-kontraktu projektowego – zestaw zasad wspierających zaufanie i odpowiedzialność.