

Zarządzanie jakością i zmianą w projekcie

Czas trwania: 1 dzień

Cele szkolenia:

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z zagadnieniem jakości w projektach oraz efektywnym zarządzaniem zmianą. Uczestnicy nauczą się, jak wyznaczać kryteria jakości, unikać rozjazdów w rozumieniu jakości oraz jak skutecznie planować i komunikować zmiany w projekcie, minimalizując ryzyko i opór. Szkolenie pomoże uczestnikom zrozumieć, kiedy dążenie do najwyższej jakości nie zawsze jest korzystne, a także jakie narzędzia i techniki można zastosować w procesie zarządzania zmianą.

Szkolenie odpowiada na pytania:

- Czym jest jakość w projekcie i jak różni się w projektach kaskadowych i zwinnych?
- Dlaczego dążenie do najwyższej możliwej jakości nie zawsze jest opłacalne?
- Jak zapobiegać rozjazdom w rozumieniu jakości?
- Jak planować i komunikować zmiany w projekcie?
- Jakie narzędzia i techniki pomagają w zarządzaniu zmianą?

Program:

Moduł 1. Czym jest JAKOŚĆ w projekcie?

- Jakość w projektach kaskadowych i zwinnych
- Jakość jako rezultat ewaluacji

Moduł 2. Dlaczego dążenie do najwyższej możliwej jakości NIE ZAWSZE SIĘ OPŁACA?

- Krzywa jakości
- Zasada Pareto
- Konceptualizacja oraz Definitions of Done
- Jak ocenić, ile inwestować, gdzie są punkty zwrotne?

Moduł 3. Jak ZAPOBIEGAĆ „rozjazdom” w rozumieniu jakości?

- Kryteria jakości: jak je wyznaczać i stosować? Relacje z klientem a polityka jakości
- Trójkąt jakości
- Model Kano

Moduł 4. PLANOWANIE I KOMUNIKOWANIE zmiany

- Planowanie zmian
- Sens zmiany, wizualizacja i komunikacja
- Minimalizowanie ryzyka i zarządzanie oporem
- Rola zespołu projektowego w implementacji zmiany

Moduł 5. NARZĘDZIA I TECHNIKI w procesie zarządzania zmianą

- Konsekwencja
- Ambasador zmiany
- Monitoring zmiany
- Strategie zarządzania zmianą (Kotter, ADKAR)

SENSE

Consulting sp. z o. o.

ul. Podgórze 11/31

61-749 Poznań

NIP: 7781456826

T +48 61 843 26 11

E biuro@senseconsulting.pl

senseconsulting.pl